

## Wertschätzende Kommunikation – Gesprächsführung und Kommunikationstraining

Eine professionelle und wertschätzende Kommunikation im Unternehmen beeinflusst ganz erheblich Motivation, Gesundheit und Arbeitsqualität der Mitarbeiter\*innen und sichert so langfristig auch die Wettbewerbsfähigkeit. Erlern werden sollen in diesem interaktiven Workshop verschiedene Techniken und Werkzeuge wertschätzender Kommunikation, die im Berufsalltag eingesetzt werden können.

Den Teilnehmer\*innen werden u.a. folgende Schwerpunkte vermittelt:

- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Körpersprache, Stimme und Inhalte bewusst einsetzen
- Wertschätzend, kooperativ und konstruktiv kommunizieren
- Positives Feedback als Unternehmenskultur
- Schwierige Situationen in der Kommunikation und Gesprächsführung meistern

Zusätzlich zu den interaktiven, fachlichen Inputs der Trainerin sowie praktischen Übungen und Good Practice Beispielen wird wieder Raum für den Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden eingeplant.

**Termin:** 22.09. und 23.09.2021 von 09:00 bis 16:00 Uhr  
2 Tage Intensivworkshop

**Zielgruppe:** Mitarbeiter\*innen im Unternehmen

**Ort:** Onlineworkshop via Zoom

**Anmeldung:** **Bitte melden Sie sich bis 14.09.2021 an.**  
Sie erhalten danach den Link zur Einwahl. Für Rückfragen stehen Ihnen Corry Kröner oder Vivien Eichhorn sehr gern zur Verfügung.  
Tel.: 035433 53 87 79  
E-Mail: [kroener@wertewandel-verein.de](mailto:kroener@wertewandel-verein.de)  
[eichhorn@wertewandel-verein.de](mailto:eichhorn@wertewandel-verein.de)

Das Projekt Triple A wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern: Weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.